

科技化健康照護創新服務計畫

◆ 計畫背景

全球人口邁向老年化與少子化，改變全球健康照護的型態與趨勢，根據日本產經省預測，2025 年全球高齡社會產業市場需求將達 37.38 兆美元，工研院 IEK(產業資訊研究中心)推估，2015 年我國健康照護市場需求預估可達新台幣 2215 億元產值，推動健康管理產業發展已成為國家發展重大政策。95 年起，配合行政院科技化服務業政策，推動「科技化健康照護創新服務計畫」，並由業界科專專案辦公室負責規劃相關補助機制，並協助輔導業者提案申請，另於法人科專補助工研院服務業科技應用中心執行「創新服務科專計畫」，針對健康照護需求與發展趨勢，進行研究與探索，研究結論發現，健康照護管理產業與新熟年商機發展為新興服務產業明日之星，屆時期望以健康照護服務新需求帶動台灣「高價值」的健康照護服務產業與相關製造產業發展，以創新服務帶動新製造衍生值價成長，彰顯雙引擎經濟效益與相乘效果，提升產業競爭力。

◆ 計畫執行成果

經濟部技術處自 95 年起，運用業界科專補助資源，推動健康照護計畫，並由業界科專專案辦公室負責規劃相關補助機制，並協助輔導業者提案申請。

科技化健康照護創新服務計畫推動歷程及成果				
年度	95	96		97
計畫名稱	銀髮族 U-Care 旗艦計畫	健康照護創新服務計畫		科技化健康照護創新服務計畫
計畫主題	發展集中、社區、居家或緊急照護等整合式健康照護服務體系之建置或規劃	慢性病管理服務與營運體系之建置或規劃	銀髮族生活及育樂創新服務與營運規劃	發展企業員工、銀髮族等特定族群之健康照護創新服務與營運體系之建置或規劃
執行重點	為能加速建置銀髮族健康照護體系，發展相關服務產業，以提供銀髮族更加健康、安全、尊嚴、舒適與便利之生活品質，以鼓勵銀髮族照護相關機構與科技相關廠商攜手合作，利用科技工具提升銀髮族健康照護之品質、範圍、效率與效益，加速發展銀髮族健康照護服務產業之健全體系及相關產品，並藉由計畫推動所建立之銀髮族健康照護示範體系，帶動並提升我國銀髮族健康照護服務品質。	針對健康促進與慢性病預防服務體系之開發建置或先期規劃，運用 ICT 等資通訊技術規劃或建置慢性病管理服務系統及平台，並結合 1 家以上醫療或照護機構，建構完整服務網絡與營運體系，發展創新營運模式。	針對銀髮族生活及育樂創新服務與營運先期規劃，鼓勵業界針對特定慢性病可能之健康管理需求，及以銀髮族需求為標的並鼓勵業界勾勒未來生活應用與服務情境，透過科技加值與應用，規劃發展各類生活或休閒育樂創新服務與營運模式，創新生活體驗，開創銀髮新商機。	持續推動健康照護創新服務計畫，針對慢性病管理服務及銀髮族生活與育樂服務二大主題，並鼓勵針對目標族群的特定需求，推動醫療照護機構與科技業結合，並且應用科技工具提升服務內涵開發創新營運模式，帶動設備與資通訊科技應用。

科技化健康照護創新服務計畫推動歷程及成果			
年度	95	96	97
執行成果	共計受理 12 項計畫申請，核定通過 6 項開發建置計畫及 1 項先期規劃計畫，執行廠商區域分佈遍及台北、桃園、雲林、嘉義等地區。預計計畫執行 2 年期間累積可達 1,300 名個案使用收費服務，連結 30 家醫院診所、2 家照護機構與 350 名志工之醫療照護能量。	受理 37 項計畫申請，核定通過 5 項開發建置計畫及 12 項先期規劃計畫。執行廠商區域分佈遍及台北、苗栗、台中、彰化、雲林、嘉義、南投、高雄、屏東等地區，充分考量中南部及高屏地區健康照護之需求。	受理 13 項計畫申請，核定通過 1 項開發建置計畫，仍有 5 件審查中
經費規模	計畫總經費 3.4 億元，引導廠商初期投資金額 2.2 億元	計畫總經費 2.06 億元，引導廠商初期投資金額 1.31 億元	計畫總經費 3 千 4 百萬元，引導廠商初期投資金額約 1 千 5 百萬元
執行單位	長庚紀念醫院、中興保全、耕莘醫院、敏盛醫控及雲林老人協會等廠商	台中榮總、振興醫院、中國醫藥大學附設醫院、彰基醫院、中華聯網寬頻、及萬芳醫院等廠商	義大醫院等廠商

本計畫在連續三年的計畫推動執行後，計有 57 家廠商參與，總投入經費 5.8 億元以上(廠商自籌 3.7 億元、政府補助 2 億元)，其中「銀髮族 U-care 旗艦計畫」多項新興銀髮族健康照護服務已陸續正式上線，目前計有 1,300 名使用個案收費服務，連結 30 家醫院診所、2 家照護機構與 350 名志工之醫療照護能量。綜觀本計畫執行廠商區域分佈遍及台北、苗栗、台中、彰化、雲林、嘉義、南投、高雄、屏東等地區，充分考量中南部及高屏地區健康照護之需求。

此外，經濟部技術處於法人科專補助工研院服務業科技應用中心積極執行「創新服務科專計畫」，以探索服務發展最關切之需求切入，發展創新服務營運模式為計畫重點主軸，推動健康創新服務之主題研究與發展，成功於 96 年度該計畫針對健康管理領域建立台灣本土第一套『高效率與高生產力之 Dialog Based 主動式個人化健康管理平台』，開創國內首創之「B2B 企業員工健康管理創新營運模式」；97 年度創新三類健康管理之典範模式建立，並將服務與營運模式研發成果移轉業者進行營運，更輔導業者運用業界科專資源，促使我國服務產業風貌產生結構性改變，發展創新健康管理服務事業，為台灣業界找出路。

科技發展的主要目的，是為人類提供更好的生活品質。為能擴大計畫廣宣及展示各計畫執行之階段成果，並為台灣健康照護產業找出未來「藍海策略」與發展商機，期藉本計畫所推動建立之健康照護示範體系，鼓勵健康照護與管理相關機構與科技相關廠商合作，發展多元健康照護服務與創新商業營運模式，並透過相關廠商就這些示範系統持續運行，並持續深化輔導及推動，創造我國服務產業發展新機會，提昇台灣整體服務事業發展競爭力。